

คู่มือการให้บริการ

บริการให้คำปรึกษาแนะนำและบริการซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบ
โทรคมนาคมและการสื่อสารออนไลน์



<http://www.tecs4.com/maintenance>



<http://www.tecs4.com/maintenance/school>

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2

ขั้นตอนการขอใช้บริการสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2

1. เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome, Internet Explorer, Fire Fox, และเข้าที่ URL:

<http://WWW.tecs4.com/maintenance> หรือจะเข้าผ่านหน้าเว็บไซต์เขต แล้วเลื่อนหา

ปุ่มแจ้งซ่อม ดังภาพ



2. เมื่อเข้าหน้าเว็บตาม URL : <http://WWW.tecs4.com/maintenance/> จะพบหน้าแรกระบบการให้บริการ

ลำดับ	ผู้แจ้ง	ผู้ให้บริการ	รายละเอียดการให้บริการ	วันที่แจ้ง	สถานะ	รายละเอียดเพิ่มเติมการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
2890	นางสาวสุวิมล เดชศรี	นางสาววิมล เดชศรี กลุ่ม นิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา	คอมพิวเตอร์แบบดีโอดี เครื่องค้างบ่อย	13 มี.ย.67 17:26:29 น.	✓	มีไปรแกรมทำงานที่ค้างจำนวนมาก	ดำเนินการปิดไปรแกรมที่ค้างทิ้งไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขอเครื่อง	
2889	นางสาวสุวิมล วงศ์ กัญญา	นางพัทธกาญจน์ ส่งแสงจันทร์ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	Microsoft Office	13 มี.ย.67 13:35:07 น.	✓	เนื่องจากไปทำที่ไปก็ติดอีกบางอย่างของ Microsoft Office เสีย	ดำเนินการซ่อมแซม(repair) โปรแกรมให้สามารถกลับมาใช้ได้	
2888	นางสาวสุวิมล วงศ์ กัญญา	นางสาวสุวิมล วงศ์ กัญญา กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	คอมพิวเตอร์แบบดีโอดี	04 มี.ย.67 11:39:25 น.	✓	สายแลนใช้งานไม่ได้	ดำเนินการเปลี่ยนสายแลน	
2887	นางสาวสุวิมล วงศ์ กัญญา	นางพัทธกาญจน์ ส่งแสงจันทร์ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	เครือข่าย Internet	17 พ.ค.67 09:53:32 น.	✓	เนื่องจากมีการเคลื่อนย้ายโต๊ะสายแลนที่ตอนต้นไว้ไม่ถึง	นำสายแลนมาเปลี่ยนใหม่	
2886	นกกานต์ สิริภัก	นกกานต์ สิริภัก กลุ่ม กฎหมายและคดี	เครื่อง Printer	07 พ.ค.67 10:09:21 น.	✓	ไฟล์ Doc บางไฟล์ ไม่สามารถปรับได้	แนะนำให้บันทึกเป็น PDF แล้วสั่งปริ้นด้วยไฟล์ PDF	
2885	น.ส.ศุภนิลา ชินดา วัฒน	น.ส.ศุภนิลา ชินดา วัฒน กลุ่ม บริหารงานบุคคล	ซอฟต์แวร์อื่นๆ ต้องการลง winzip	24 เม.ย.67 14:04:33 น.	✓	ตัวเครื่องไม่มีไปรแกรม winzip	ดำเนินการติดตั้งไปรแกรมให้เรียบร้อยแล้ว	
2884	บัณฑิตา ตันมูรา นันท์	พัทธกานต์ ตันมูรา นันท์ กลุ่ม หน่วยงานกลาง	เครื่อง Printer	04 มี.ค.67 15:16:39 น.	✓	จากการตรวจสอบพบว่า เครื่องเป็น Laser หมึกใกล้หมด	ดำเนินการแจ้งผู้ใช้งานลดสีหมึกใหม่	
2883	นางสาวทิพย์มณฑล สุวรรณพงษ์	นางสาวทิพย์มณฑล สุวรรณพงษ์ กลุ่ม บริหารงานบุคคล	ระบบปฏิบัติการ windows	22 ก.พ.67 11:34:35 น.	✓	เครื่องเป็นไฟล์ช้า และบูทช้า	ดำเนินการเปลี่ยน เพิ่ม Harddisk แบบ SSD เพื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการและไปรแกรมสำนักงาน	
2882	น.ส.วิจิตรา กาฬ กัญญา	น.ส.วิจิตรา กาฬ กัญญา กลุ่ม บริหารงานบุคคล	เครื่อง Printer	23 มี.ค.67 08:49:47 น.	✓	เครื่องปริ้นหมึกตัน	ดำเนินการล้างหัวพิมพ์และเปลี่ยนและสามารถใช้งานได้ตามปกติ	
2881	นางสาววิชาวลิ กาศสกุล	นางสาววิชาวลิ กาศสกุล กลุ่ม บริหารการเงินและสินทรัพย์	ระบบปฏิบัติการ windows อัปเดตและลงไปรแกรมเงินเดือน	08 มี.ค.67 12:20:41 น.	✓	เครื่องมีปัญหาที่ระบบไปรแกรมเงินเดือน	ดำเนินการปรับร้อยค่าสามารถใช้งานได้ตามปกติ	

3. คลิกที่ปุ่ม เพื่อกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการ/ขอคำปรึกษา

สพ.ฉะเชิงเทรา เขต 2
บริการให้คำปรึกษาแนะนำและบริการซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารออนไลน์

สำหรับผู้แจ้ง (ธุรการกลุ่ม) แจ้งแทน

ข้อมูลผู้รับบริการ

ชื่อ-นามสกุลผู้แจ้ง: _____

ชื่อ-นามสกุลผู้รับบริการ: เลขบัตรประชาชน 6 ตัวท้าย

ชื่อ-นามสกุลผู้รับบริการ: ชื่อ-นามสกุลจริงเท่านั้น

กลุ่ม: กรุณาเลือกกลุ่ม

รายการที่เกิดปัญหา: ฮาร์ดแวร์อื่นๆ

รายการปัญหาอื่นๆ: นอกเหนือจากด้านบน

หมายเลขเครื่อง: ไม่มีเลข ให้ใส่ ไม่มี

สถานะ: แจ้งซ่อม/ขอใช้บริการ

ส่งข้อมูล










คลิกเพื่อส่งข้อมูลขอใช้บริการ

version 1.1 กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สพ.ฉะเชิงเทรา เขต 2

4. ข้อมูลขอใช้บริการจะแจ้งเตือนเข้ากลุ่ม ไลน์ สพ.ฉช.2 เพื่อแจ้งเตือนผู้ให้บริการ

5. รอเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเข้าดำเนินการตามคำขอใช้บริการ

ตารางรายการแจ้งซ่อม/ขอใช้บริการ

ลำดับ	ผู้แจ้ง	ผู้รับบริการ	รายละเอียดการให้บริการ	วันที่แจ้ง	สถานะ	รายละเอียดเพิ่มเติมการให้บริการ	ข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
2890	นางสาวสิรินพร เดชศรี	นางสาวสิรินพร เดชศรี กลุ่ม นิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา	คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ เครื่องค้างบ่อย	13 มิ.ย.67 17:26:29 น.	✓	มีโปรแกรมทำงานทับหลังจำนวนมาก	ดำเนินการปิดโปรแกรมที่หลังไม่จำเป็น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของเครื่อง	
2889	นางสาวสุวิไล วจ์ก่าดู	นางพัทธกาญจน์ ส่องแสงจันทร์ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	Microsoft Office	13 มิ.ย.67 13:35:07 น.	✓	เนื่องจากไม่ดับทำให้ปลั๊กอินบางอย่างของ Microsoft Office เสีย	ดำเนินการซ่อมแซม(repair) โปรแกรมให้สามารถกลับมาใช้ได้	
2888	นางสาวสุวิไล วจ์ก่าดู	นางสาวสุวิไล วจ์ก่าดู กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	คอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ	04 มิ.ย.67 11:39:25 น.	✓	สายแลนใช้งานไม่ได้	ดำเนินการเปลี่ยนสายแลน	
2887	นางสาวสุวิไล วจ์ก่าดู	นางพัทธกาญจน์ ส่องแสงจันทร์ กลุ่ม ส่งเสริมการจัดการศึกษา	เครือข่าย Internet	17 พ.ค.67 09:53:32 น.	✓	เนื่องจากมีการเคลื่อนย้ายโต๊ะสายแลนที่เคยเดินไว้ไม่ถึง	นำสายแลนมาเปลี่ยนใหม่	
2886	กนกกานต์ สิริกนก	กนกกานต์ สิริกนก กลุ่ม ภูฏานและคดี	เครื่อง Printer	07 พ.ค.67 10:09:21 น.	✓	ไฟล์ Doc บางไฟล์ ไม่สามารถปริ้นได้	แนะนำให้บันทึกเป็น PDF แล้วสั่งปริ้นด้วยไฟล์ PDF	
2885	น.ส.ศุภนิศา จินดาวัฒน์	น.ส.ศุภนิศา จินดาวัฒน์ กลุ่ม บริหารงานบุคคล	ซอฟต์แวร์อื่นๆ ต้องการลง winzip	24 เม.ย.67 14:04:33 น.	✓	ตัวเครื่องไม่มีโปรแกรม winzip	ดำเนินการติดตั้งโปรแกรมให้เรียบร้อยแล้ว	
2884	อัมพัชรา สันทรานันท์	อัมพัชรา สันทรานันท์ กลุ่ม หน่วยตรวจสอบภายใน	เครื่อง Printer	04 มิ.ค.67 15:16:39 น.	✓	จากการตรวจสอบพบว่า เครื่องเป็น Laser หมึกใกล้หมด	ดำเนินการแจ้งผู้เบิกคัสลับหมึกใหม่	
2883	นางสาวทิพย์มณฑล สุวรรณพงษ์	นางสาวทิพย์มณฑล สุวรรณพงษ์ กลุ่ม บริหารงานบุคคล	ระบบปฏิบัติการ windows	22 ก.พ.67 11:34:35 น.	✓	เครื่องเปิดไฟล์ช้า และบูทช้า	ดำเนินการเปลี่ยน Harddisk แบบ SSD เพื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมสำนักงาน	
2882	น.ส.วิจิตตรา กานท์กิติ	น.ส.วิจิตตรา กานท์กิติ กลุ่ม บริหารงานบุคคล	เครื่อง Printer	23 ม.ค.67 08:49:47 น.	✓	เครื่องปริ้นหมึกตัน	ดำเนินการล้างหัวพิมพ์และเปลี่ยนกระดาษใช้งานได้ตามปกติ	
2881	นางสาววิชราวลี กาศสกุล	นางสาววิชราวลี กาศสกุล กลุ่ม บริหารการเงินและสินทรัพย์	ระบบปฏิบัติการ windows ฮาร์ดแวร์ลงโปรแกรมเงินเดือน	08 ม.ค.67 12:20:41 น.	✓	เครื่องมีปัญหาที่ระบบโปรแกรมเงินเดือน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้วสามารถใช้งานได้ตามปกติ	

ขั้นตอนการขอใช้บริการสำหรับโรงเรียนในสังกัด

1. เปิดโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ Google Chrome, Internet Explorer, Fire Fox, และเข้าที่ URL: <http://www.tecs4.com/maintenance/school> หรือจะเข้าผ่านหน้าเว็บไซต์เขต แล้วเลื่อนหาปุ่มแจ้งซ่อม ดังภาพ



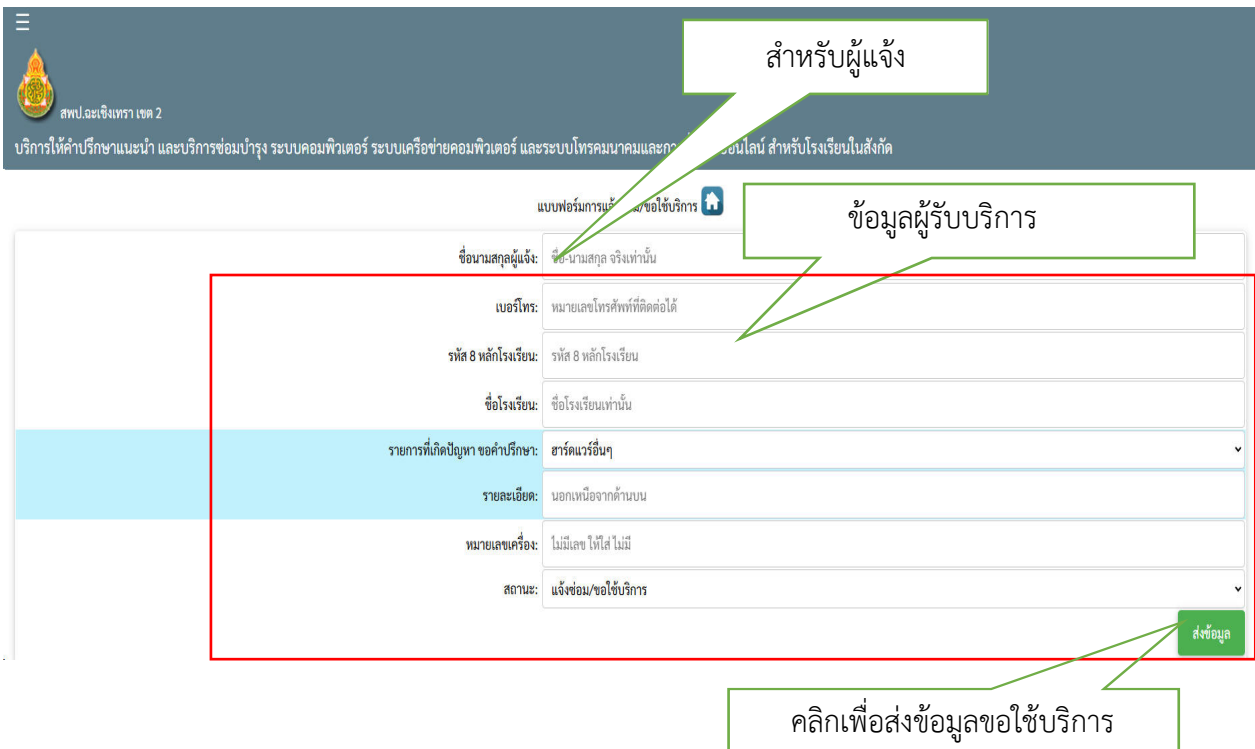
2. เมื่อเข้าหน้าเว็บตาม URL : <http://www.tecs4.com/maintenance/school> จะพบหน้าแรกระบบการให้บริการ

สพป.ละโว้เขต 2
บริการซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารออนไลน์ สำหรับโรงเรียนในสังกัด

ตารางรายการแจ้งซ่อม/ขอใช้บริการ

ลำดับ	ผู้แจ้ง	โรงเรียน	รายการปัญหา/คำปรึกษา	วันที่แจ้ง	สถานะ	สาเหตุของปัญหา	ข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
1	สุวิญญาณ์ ทิพประเสริฐ	โรงเรียนวัดท่าลาดเหนือ รหัส 10240701	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	27 พ.ค.67 10:56:59 น.	✓	ต้องการเช่าบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติมอ่านต่อ	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร จำนวนเงิน 1300 บาท ได้ติดตั้งของบริษัท NT แล้วจำนวน 1 จุด ความเร็ว 1Gb/500Mb และยังมีงบประมาณอ่านต่อ	
2	นางสาวศิริพร จันทรัสสะ	สียะพัฒนา รหัส 24020151	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	24 พ.ค.67 15:28:45 น.	🕒	อ่านต่อ	อ่านต่อ	
3	นายวิเชนทร์ สรรพโส	วัดสามหาชัย(รัฐอนุสรณ์) รหัส 24020039	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	13 ก.พ.67 15:19:37 น.	✓	สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมทั้งโรงเรียน ให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะอ่านต่อ	กรณีต้องการเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ต โรงเรียนสามารถติดต่อประสานงานผ่านช่องทางในกลุ่ม NT./หรือสามารถแจ้งอ่านต่อ	
4	นางสาวณัฐธิดา ธรรมจารีรักษ์	โรงเรียนวัดหนองเค็ด รหัส 10240701	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	19 ม.ค.67 09:42:33 น.	✓	โรงเรียนมีปัญหาสัญญาณไม่เสถียรอ่านต่อ	แนะนำให้โรงเรียนเช่าสัญญาณอินเทอร์เน็ตโดยการเพิ่มวงจรอี 1 จุด โดยไม่ใ้เกินวงเงินจัดสรรอ่านต่อ	
5	นางพรรณนพรช ไซค์ทอง	บ้านหนองใหญ่ รหัส 24020100	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	28 พ.ย.66 08:38:50 น.	✓	โรงเรียนมีการเช่าสัญญาณ internet จาก True และต้องการขยายสัญญาณให้ครอบคลุมทั่วอ่านต่อ	สำนักงานเขตพื้นที่ติดต่อประสานงานกับ True และแนะนำให้ทางโรงเรียน ดำเนินการเดินระบบ LAN เพื่อขยายสัญญาณให้อ่านต่อ	
6	นายสุพจน์ จันทรัสสะ	วัดดอนทอง รหัส 24020044	ขอคำปรึกษาเรื่อง ระบบคอมพิวเตอร์	25 ต.ค.66 15:12:14 น.	✓	โรงเรียนมีความประสงค์ขอใช้พื้นที่ host ของสำนักงานเขต ติดตั้งระบบ SMSS อ่านต่อ	ดำเนินการจัดสรรพื้นที่บน host เพื่อติดตั้งระบบ SMSS และเชื่อมต่อกับระบบ AMSS เรียบร้อยแล้วอ่านต่อ	
7	นางสาวรุ่งอรุณ ชินอารมณี	โรงเรียนวัดขยเมงงาม รหัส 24020068	อุปกรณ์ชุด DLTV	14 ก.ย.66 14:33:03 น.	✓	จากการตรวจสอบอุปกรณ์ พบอุปกรณ์ชำรุดและทีวีชำรุดอีก 1 เครื่องอ่านต่อ	ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม เครื่องใหม่ทดแทน และนำทีวีเครื่องเก่าที่ยังสามารถใช้งานได้ มอ่านต่อ	
8	นายกฤต ออมพระ	บ้านหนองเที่ยง รหัส 24020037	ขอใช้อีเมล@ccs2.go.th	19 ส.ค.66 20:38:43 น.	✓	โรงเรียนมีความประสงค์ขอใช้เมลภายใต้ โดเมน @ccs2.go.th เพื่อใช้งานบริการของอ่านต่อ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วอ่านต่อ	
9	ว่าที่ร้อยตรีทวีชัย ละออองเอก	โพธิ์รัฐวิทยา ๔๑(บ้านหัวนาศรีวิชัยประชานุทิศ) รหัส 24020084	ขอคำปรึกษาเรื่อง ระบบคอมพิวเตอร์	25 พ.ค.66 08:27:09 น.	✓	โรงเรียนขาดระบบห้องเรียนออนไลน์เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนสำหรับอ่านต่อ	ดำเนินการแนะนำการใช้งานและสั่งซื้อในระบบห้องเรียนออนไลน์ให้ครบถ้วนอ่านต่อ	

3. คลิกที่ปุ่ม เพื่อกรอกแบบฟอร์มขอใช้บริการ/ขอคำปรึกษา



สำหรับผู้แจ้ง

ข้อมูลผู้รับบริการ







คลิกเพื่อส่งข้อมูลขอใช้บริการ

4. ข้อมูลขอใช้บริการจะแจ้งเตือนเข้ากลุ่ม ไลน์ สฟป.ฉช.2 เพื่อแจ้งเตือนผู้ให้บริการ

5. รอเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเข้าดำเนินการตามคำขอใช้บริการ

บริการซ่อมบำรุง ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรคมนาคมและการสื่อสารออนไลน์ สำหรับโรงเรียนในสังกัด

ตารางรายการแจ้งซ่อม/ขอใช้บริการ 

ลำดับ	ผู้แจ้ง	โรงเรียน	รายการปัญหา/คำปรึกษา	วันที่แจ้ง	สถานะ	สาเหตุของปัญหา	ข้อเสนอแนะ	รายละเอียด
1	สุวิญญาณ์ ทิพประเสริฐ	โรงเรียนวัดท่าลาดเหนือ รหัส 10240701	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	27 พ.ค.67 10:56:59 น.		ต้องการเข้ารับบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพิ่มเติม	งบประมาณที่ได้รับจัดสรร จำนวนเงิน 1300 บาท ได้ติดตั้งของบริษัท NT แล้วจำนวน 1 จุด ความเร็ว 1Gb/500Mb และยังมีงบประมาณอีก	
2	นางสาวศิริพร จันทร์สละ	สียัคพัฒนา รหัส 24020151	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	24 พ.ค.67 15:28:45 น.		อ่านต่อ	อ่านต่อ	
3	นายวิเชนทร์ สรรพโต	วัดสามห้วย(รัฐอนุสรณ์) รหัส 24020039	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	13 ก.พ.67 15:19:37 น.		สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ครอบคลุมทั้งโรงเรียน ให้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ	กรณีต้องการเพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ต โรงเรียนสามารถติดต่อประสานงานผ่านช่องทางไลน์ กลุ่ม NT /หรือสามารถแจ้ง	
4	นางสาวรุ่งจิศา อรรถจารีรักษ์	โรงเรียนวัดหนองเค็ด รหัส 10240701	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	19 ม.ค.67 09:42:33 น.		โรงเรียนมีปัญหาสัญญาณไม่เสถียร	แนะนำให้โรงเรียนเข้าสัญญาณอินเทอร์เน็ตโดยการเพิ่มวงจรมือ 1 จุด โดยไม่ให้เกินวงเงินจัดสรร	
5	นางพรรณมพรช ชาติทอง	บ้านหนองใหญ่ รหัส 24020100	ขอคำปรึกษาเรื่อง สัญญาณ Internet	28 พ.ย.66 08:38:50 น.		โรงเรียนมีการเข้าสัญญาณ internet จาก True และต้องการขยายสัญญาณให้ครอบคลุม	สำนักงานเขตพื้นที่ติดต่อประสานงานกับ True และแนะนำให้ทางโรงเรียน ดำเนินการเดินระบบ LAN เพื่อขยายสัญญาณไป	
6	นายสุพจน์ จันทร์สำ	วัดคอนทอง รหัส 24020044	ขอคำปรึกษาเรื่อง ระบบคอมพิวเตอร์	25 ต.ค.66 15:12:14 น.		โรงเรียนมีความประสงค์ขอใช้พื้นที่ host ของสำนักงานเขต ติดตั้งระบบ SMSS	ดำเนินการจัดสรรพื้นที่บน host เพื่อติดตั้งระบบ SMSS และเชื่อมต่อกับระบบ AMSS เรียบร้อยแล้ว	
7	นางสาวรุ่งอรุณ ชื่นอารมณ	โรงเรียนวัดสะแกงาม รหัส 24020068	อุปกรณ์ชุด DLTV	14 ก.ย.66 14:33:03 น.		จากการตรวจสอบอุปกรณ์ พบอุปกรณ์ขาดและทีวีขาดอีก 1 เครื่อง	ดำเนินการเปลี่ยนเครื่องรับสัญญาณดาวเทียม เครื่องใหม่ทดแทน และนำทีวีเครื่องเก่าที่ยังสามารถใช้งานได้	
8	นายกฤต จอมพระ	บ้านหนองเที่ยง รหัส 24020037	ขอใช้อีเมล@ccs2.go.th	19 ส.ค.66 20:38:43 น.		โรงเรียนมีความประสงค์ขอใช้อีเมลภายใต้ โดเมน @ccs2.go.th เพื่อใช้งานบริการของ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	
9	ว่าที่ร้อยตรีวิชัย ละอองเอก	โรงเรียนวิเชียรมาศ ๔๑(บ้านหัวนาศรีวิชัยประชาอุทิศ) รหัส 24020084	ขอคำปรึกษาเรื่อง ระบบคอมพิวเตอร์	25 พ.ค.66 08:27:09 น.		โรงเรียนขอระบบห้องเรียนออนไลน์เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน	ดำเนินการแนะนำการใช้งานและลงสื่อในระบบห้องเรียนออนไลน์ให้กับครู	